

# **AGB´s**

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen gelten ausschließlich unsere folgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER POTENZIALWERK GmbH**

### **1. Allgemeines – Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Potenzialwerk GmbH einerseits und dem Kunden andererseits. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen die Potenzialwerk GmbH in Geschäftsbeziehung tritt, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen die Potenzialwerk GmbH in Geschäftsbeziehung tritt und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde im Sinne der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

### **2. Vertragsschluss und Stornierung von Buchungen**

**2.1** Unsere Angebote sind freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen behalten wir uns vor.

**2.2** Für Warenbestellungen bei der Potenzialwerk GmbH gelten die folgenden Bestimmungen: Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Den Zugang der Bestellung des Kunden werden wir unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Potenzialwerk GmbH ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang anzunehmen. Ebenso ist die Potenzialwerk GmbH berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen. Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen.

**2.3** Für die Buchung von Firmenvorträgen durch Mitarbeiter der Potenzialwerk GmbH gelten die folgenden Bestimmungen: Bei Firmenvorträgen erfolgt die Berechnung des vereinbarten Honorars nach der Veranstaltung. Storniert der Kunde eine Buchung bis zu 90 Tagen vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Bearbeitungsgebühr von 50% des vereinbarten Honorars berechnet. Bei einer späteren Stornierung wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe fällig.

**2.4** Für die Buchung von Seminaren der Potenzialwerk GmbH gelten die folgenden Bestimmungen: Bei offenen Seminaren erfolgt die Rechnungsstellung 6 Wochen vor Seminarbeginn. Zur Teilnahme an einem Seminar wird nur zugelassen, wer bei Seminarbeginn den Seminarpreis vollständig entrichtet hat. Storniert der Kunde eine Buchung bis zu 30 Tagen vor Seminarbeginn, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 300,00 Euro berechnet. Bei einer späteren Stornierung wird der vereinbarte Seminarpreis in voller Höhe fällig. Eine Umbuchung auf einen späteren Seminartermin ist nur bis spätestens 14 Tagen vor Beginn des Seminars und nur dann möglich, wenn der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 50 Prozent des Seminarpreises leistet. Ein gebuchtes Seminar kann kostenfrei bis zu 10 Tagen vor Beginn des Seminars auf einen anderen Teilnehmer übertragen werden; die Ummeldung bedarf in jedem Falle der Schriftform. Sofern ein Teilnehmer sich zu einem Seminar angemeldet hat, und bleibt dem Seminar unentschuldigt fern, ist die Seminargebühr dennoch zu zahlen. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch darauf, dieses Seminar zu einem späteren Zeitpunkt zu besuchen. Maßgeblich für die Wahrung der Fristen ist der rechtzeitige Eingang der Ummeldung, Umbuchung, oder Stornierung in schriftlicher Form bei der Potenzialwerk GmbH. Die Regelungen des BGB § 312d – Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen bleiben hiervon unberührt.

**2.5** Die Potenzialwerk GmbH behält sich das Recht vor, ein Seminar aus zwingenden organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen, die nicht von Ihr zu vertreten sind, abzusagen. Wenn dies geschieht, wird sie den Kunden unverzüglich informieren und bereits entrichtete Teilnahmegebühren unverzüglich zurückerstatten.

**2.6 Eine Haftung für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Kunden gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten ist grundsätzlich ausgeschlossen.**

### **3. Eigentumsvorbehalt**

**Gegenüber Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Gegenüber Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor.**

### **4. Preise**

**Die angebotenen Preise sind jeweils wie im Internet veröffentlicht bindend. Beim Versand von Waren berechnen wir zusätzlich zum Kaufpreis eine gesondert ausgewiesene Versandkostenpauschale. Der Kunde kann den Preis per Rechnung bezahlen; wir behalten uns vor, im Einzelfall einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Zahlung per Rechnung wird der Kaufpreis vor Erhalt der Ware bzw. Leistung fällig.**

### **5. Gewährleistung**

**Im Falle einer fehlerhaft erbrachten Leistung seitens der Potenzialwerk GmbH, hat der Kunde Gelegenheit zur Nachbesserung innerhalb angemessener Fristen zu gewähren. Schlägt die Nachbesserung fehl, hat der Kunde das Recht zur Wandelung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der vereinbarten Vergütung). Das Wandelungsrecht besteht jedoch nicht, wenn der Wert oder die Tauglichkeit nur unerheblich gemindert ist. Die Potenzialwerk GmbH haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln seiner Dozenten und Angestellten.**

### **6. Urheberrechte**

**Die Seminarinhalte, sowie die den Teilnehmern überlassenen Unterlagen sind das geistige und alleinige Eigentum der Potenzialwerk GmbH. Sie dürfen nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder dritten Personen zugänglich gemacht werden. Dies gilt sowohl für Teile der Unterlagen, als auch für ihre Gesamtheit. Auch eine Veränderung und Überarbeitung der Inhalte ist nicht zulässig. Video-, Bild- und Tonaufnahmen durch Teilnehmer während der Seminare sind nicht gestattet und werden ausdrücklich untersagt. Alle Urheber- und Veröffentlichungsrechte am Bildmaterial das während des Seminars durch den Veranstalter entsteht, liegen ausschließlich bei der Potenzialwerk GmbH. Die Potenzialwerk GmbH behält sich vor, in Falle der Zuwiderhandlung entsprechende Schadenersatzforderungen zu stellen. Zuwiderhandlungen während des Seminars führen zum Ausschluss des Teilnehmers bei Verfall der Teilnahmegebühr.**

**7. DatenschutzHinweis gemäß § 33 BDSG: Kundendaten werden elektronisch verarbeitet. Weitere Hinweise sind der Datenschutzhinweise (s.u.) zu entnehmen.**

### **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

**Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus der Geschäftsverbindung herrührenden Ansprüche gegenüber Verbrauchern und Unternehmern ist Langenargen. Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Verbrauchern oder Unternehmern und der Potenzialwerk GmbH gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.**

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, sich auf eine dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entsprechende Regelung zu einigen. Dasselbe soll auch dann gelten, wenn bei der Durchführung dieses Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

Stand November 2020

## **DATENSCHUTZ**

Der Schutz Ihrer Daten ist wichtig. Um unseren gesetzlichen Aufklärungs- und Informationspflichten nachzukommen, informieren wir Sie nachfolgend darüber wie die Potenzialwerk GmbH, namentlich vertreten durch die Geschäftsführung Sabrina Heilig und ihr Team, Ihre Daten bei Nutzung dieser Website verarbeiten und welche Rechte Ihnen bezüglich der Datenverarbeitung zustehen.

Diese Erklärung dient der Information und Erläuterung, welche Daten bei Nutzung dieser Internetseite erhoben, verarbeitet oder gespeichert werden und wie wir den Schutz Ihrer persönlichen und der personenbezogenen Daten gewährleisten wollen. Für den Umgang der bei Nutzung dieser Website erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten sind die deutschen Datenschutzvorschriften, z.B. das BDSG, aber auch europäische Datenschutzvorschriften wie die DSGVO maßgebend.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutz-Informationen gelten für die Datenverarbeitung durch:

Potenzialwerk GmbH

Geschäftsführerin: Sabrina Heilig

Mühlstraße 10

88085 Langenargen

Mobil: +49 (0) 176-21934862

E-Mail: [info@sabrina-heilig.de](mailto:info@sabrina-heilig.de)

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Speicherung von Daten beim Aufrufen der Website